



## Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade

### 1. Quem somos

1.1. Kavod Lending Tecnologia e Serviços Ltda. (“Kavod Lending”) é uma empresa com amplos conhecimentos de tecnologia e engenharia de *software*, especializada no mercado de crédito, possuindo *expertise* no desenvolvimento e gestão operacional de produtos financeiros e similares, incluindo o gerenciamento de fluxo operacional para concessão de crédito e a análise de risco de crédito voltado para pessoas jurídicas no segmento de *middle market*.

1.2. Por meio de sua plataforma digital (“Plataforma Digital da Kavod Lending”), a Kavod Lending presta serviços que permite que investidores (“Investidores”) e tomadores de empréstimos (“Tomadores” e, em conjunto com os Investidores, “Usuários”) entrem em contato, de modo que os primeiros possam atender a demanda de crédito dos segundos por meio da Plataforma Digital da Kavod Lending.

1.3. A Kavod Lending não realiza as operações de empréstimo e/ou investimento diretamente, atuando como procuradora de seus Usuários (i) na contratação de empréstimos perante a instituição financeira parceira, representados por Cédulas de Crédito Bancário – CCBs emitidas por tais Tomadores em favor da instituição financeira parceira, nos termos da Lei nº 10.931, de 2 de agosto de 2004, conforme alterada; (ii) na aquisição de títulos de investimento (Certificados de Depósitos Bancários – CDBs, Letras de Crédito – LCs ou Recibos de Depósitos Bancários – RDBs) pelos Investidores; (iii) nos endossos das CCBs, inadimplidas ou não, aos Investidores, sendo que a instituição financeira parceira se compromete a ceder a totalidade dos créditos destas CCBs e/ou endossá-las em favor dos Investidores; e/ou (iv) como agente de cobrança, judicial ou extrajudicial, relativo ao crédito de titularidade da instituição financeira parceira e/ou dos Investidores.

1.4. Os Investidores e Tomadores devem cumprir com os termos e condições da Plataforma Digital da Kavod Lending e com os requisitos necessários para estabelecimento da relação contratual, conforme estabelecidos nestes termos e condições de uso e política de privacidade (“Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade”) e nos termos e condições de uso dos Investidores e dos Tomadores, disponíveis em [www.kavodlending.com](http://www.kavodlending.com).

1.5. Para determinados investimentos na Plataforma Digital da Kavod Lending, o Investidor deverá, eventualmente, também atender aos critérios para sua qualificação de Investidor, como aos critérios de *suitability* (adequação de perfil) da Plataforma Digital da Kavod Lending. Maiores informações estão disponíveis na página de acesso [www.kavodlending.com](http://www.kavodlending.com).

1.6. As referências nestes termos e condições para “nós”, e “nosso”, significa uma referência à Kavod. As referências a “sistemas” ou “Plataforma Digital da Kavod Lending”, ou “site”, significa uma referência a um serviço prestado por nossos sistemas ou quaisquer outros serviços



*online* prestados por nós e todos os dados gerenciados, exibidos ou transmitidos a partir de tais serviços. As referências a “você” e “seu” significa uma referência a um Usuário da Plataforma Digital da Kavod Lending.

## **2. Uso da Plataforma**

2.1. Ao usar a Plataforma Digital da Kavod Lending, e os serviços prestados por meio dela ou por quaisquer outros sistemas fornecidos pela Kavod Lending,  **você deverá, necessariamente, confirmar que leu, entendeu e concordou com estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e com os Termos e Condições de Investidores e de Tomadores, conforme o caso** (cada qual conforme alterado de tempos em tempos), assim como quando estiver agindo em nome de uma sociedade anônima, sociedade limitada, sociedade simples ou outra entidade separada. Os presentes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade constituem um contrato vinculativo e de valor legal entre você e a Kavod Lending ao se utilizarem da Plataforma Digital da Kavod Lending.

2.2. Estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade também descrevem como e quando nós coletamos, utilizamos e compartilhamos suas informações através da Plataforma Digital da Kavod Lending e outros serviços que disponibilizamos aos Usuários. Ao utilizar a Plataforma Digital da Kavod Lending e outros de nossos serviços, você concorda com a realização da coleta, transferência, armazenamento, divulgação e utilização de suas informações, tal como descrito nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade. Isso inclui quaisquer informações que você decida fornecer que seja considerada sensível sob a lei aplicável. Em complementação a estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, os termos e condições específicos aplicáveis a Investidores e Tomadores, disponíveis em [www.kavodlending.com](http://www.kavodlending.com), poderão conter disposições específicas sobre uso de informações e dados pessoais.

2.3. Ao aceitar estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, você declara e garante que é maior de 18 (dezoito) anos e é responsável pelos atos realizados na Plataforma Digital da Kavod Lending, bem como para os Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade e demais termos e condições aplicáveis à Plataforma Digital da Kavod Lending.

2.4. Se você não concordar com estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade ou se você tem menos de 18 (dezoito) anos de idade, você deve parar de usar a Plataforma Digital da Kavod Lending imediatamente.

## **3. Alterações nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade**

3.1. Periodicamente podem ser feitas alterações nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade. Quaisquer alterações nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade serão previamente informadas por e-mail e também publicadas na Plataforma Digital da Kavod Lending, com prazo de antecedência de 30 (trinta) dias da efetiva modificação. Caso



you continue using the Digital Platform of Kavod Lending after the changes to these Terms and Conditions of Use and Privacy Policy will signify that you have agreed with these changes and that you are legally subject to these changes.

#### **4. Dever Geral de Confidencialidade**

**4.1. Ao utilizar a Plataforma Digital da Kavod Lending, você concorda que a Kavod Lending terá acesso a certas informações pessoais suas e/ou de sua empresa. Os presentes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade esclarecem quais informações podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela Kavod Lending.**

4.2. A Kavod Lending protects the privacy rights of Users who register and/or who in any way use the Digital Platform of Kavod Lending, whether they are Investors or Borrowers, in accordance with the applicable legislation and these Terms and Conditions of Use and Privacy Policy.

4.3. All information that can identify you individually, directly or indirectly, including your registration information, data stored in *cookies* and information regarding your access and use of the Digital Platform of Kavod Lending (including information of Internet Protocol) will be used in accordance with the purposes stated in these Terms and Conditions of Use and Privacy Policy and other Policies of the Digital Platform of Kavod Lending.

4.4. When you register on the Digital Platform of Kavod Lending, you must provide your email address, user name, personal password and confirmation by email, for the consequent creation of your personal access profile ("Perfil Pessoal") and issuance of personal passwords ("Senhas Pessoais"). These data may be used so that Users can access restricted areas of the Digital Platform of Kavod Lending.

4.5. Users agree that their password and *login* registered on the Digital Platform of Kavod Lending are for personal use and non-transferable, being confidential and of exclusive responsibility of the User. The User will not provide their password and *login* to any third party.

#### **5. Uso do Conteúdo Kavod Lending**

5.1. All authorial rights of all material of Kavod Lending, including, without limitation, texts, data, articles, design, source codes, *softwares*, photos, images and other information (collectively, the "Conteúdo"), are the property of Kavod Lending or licensed to Kavod Lending by the original author of the material and are protected under Law nº 9.610 of February 19, 1998 and Law nº 9.609 of February 19, 1998.

5.2. Users agree not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or explore with or without commercial purpose any part of the information and Content of the Platform



Digital da Kavod Lending, bem como se obrigam a utilizar todo o Conteúdo da Plataforma Digital da Kavod Lending de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do Conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da Kavod Lending.

5.3. Sem prejuízo de outras medidas que entender cabíveis, a Kavod Lending poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis ou outra medida cabível se o Usuário não cumprir qualquer dispositivo aqui previsto ou nos demais contratos da Plataforma Digital da Kavod Lending.

5.4. Ao se cadastrar na Plataforma Digital da Kavod Lending, o Usuário concede à Kavod Lending uma licença gratuita, para o uso de todo e qualquer conteúdo, foto ou imagem postado na Plataforma Digital da Kavod Lending, de acordo com os fins estabelecidos nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

## **6. Informações específicas dos Usuários**

6.1. Esta seção especifica quais informações devem ser disponibilizadas pelos Usuários e verificadas pela Kavod Lending no ato do cadastramento dos Usuários e em preparação para as operações de empréstimo e/ou investimento, oportunidade em que outros documentos e informações poderão ser solicitados, inclusive para fins da análise de crédito do Tomador, bem como para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e anti-lavagem de dinheiro.

6.2. Todas as informações requeridas estão de acordo com o disposto na Lei Complementar nº 105 de 10 janeiro de 2001, a qual dispõe sobre o sigilo das operações de instituições financeiras.

6.3. Os presentes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade e os demais documentos da Kavod Lending estão de acordo com Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e Lei de Sigilo Bancário.

6.4. Você garante que todas as informações que fornecer na Plataforma Digital da Kavod Lending são verdadeiras e precisas em todos os aspectos. Você nos informará se alguma das informações que você forneceu for alterada ou atualizada. A Plataforma Digital da Kavod Lending não é responsável por qualquer informação não-verdadeira ou desatualizada fornecida pelos Usuários.

## **7. As informações que coletamos de ambos Tomadores e Investidores**

7.1. Ao acessar a página da Kavod Lending e disponibilizar suas informações pessoais e/ou ao se inscrever na Plataforma Digital da Kavod Lending como Tomador ou Investidor, **você está ciente e, neste ato, concorda expressamente que as seguintes informações sejam coletadas e armazenadas pela Kavod Lending**, além de outras informações que você nos forneça:



- (i) nome completo;
- (ii) data de nascimento;
- (iii) número de telefone residencial, telefone celular e endereço de e-mail;
- (iv) senha de acesso escolhida e respostas às “perguntas de segurança” disponibilizadas na página de acesso;
- (v) detalhes referentes aos dados da conta bancária e cartão de crédito utilizado para realização da operação perante a Plataforma Digital da Kavod Lending;
- (vi) mensagens trocadas com a Plataforma Digital da Kavod Lending via correio ou e-mail;
- (vii) comentários e quaisquer outras informações disponibilizadas nos grupos de discussão e *blogs* da Plataforma Digital da Kavod Lending;
- (viii) informações referentes aos serviços solicitados e atividades realizadas na Plataforma Digital da Kavod Lending; e
- (ix) os questionários requeridos pela Plataforma Digital da Kavod Lending.

7.2. Além das informações acima indicadas, você está ciente e, neste ato, concorda expressamente que outras informações adicionais poderão ser coletadas, tais como:

- (i) código postal;
- (ii) endereço de correspondência; e
- (iii) detalhes referentes ao histórico de transações.

7.3. Para fins de execução da operação desejada, as informações disponibilizadas serão consideradas verdadeiras. Na hipótese de informações falsas serem disponibilizadas, terceiros serão acionados com o intuito de apurar a possibilidade de fraude; estes terão acesso às informações disponibilizadas com o exclusivo objetivo de verificar a ocorrência ou não da possível fraude.

7.4. Ao acessar a Plataforma Digital da Kavod Lending, mesmo os Usuários anônimos estarão sujeitos à verificação de suas informações mínimas, para fins de elaboração de estatísticas referentes aos Usuários da Kavod Lending. Ressalta-se que o anonimato será mantido.

## **8. Informações que coletamos exclusivamente dos Tomadores**



8.1. Você está ciente e, neste ato, concorda que a análise de crédito e a veiculação de sua solicitação na Plataforma Digital da Kavod Lending depende de diversas informações disponibilizadas pelo Tomador, tais como valor solicitado, tempo estimado para pagamento, utilidade pretendida ao crédito solicitado, e histórico do Tomador. Para determinar estas informações, é preciso que o Tomador forneça as seguintes informações e, neste ato, você concorda que a Kavod Lending poderá coletar, armazenar, tratar e usar as informações a seguir para as finalidades dispostas nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade:

- (I) Em relação ao Tomador:
  - (a) ficha cadastral da Kavod Lending preenchida e assinada eletronicamente ou de outra forma aplicada pela Kavod Lending;
  - (b) firma/denominação social;
  - (c) Contrato Social e comprovante de inscrição no CNPJ/MF;
  - (d) dados financeiros (incluindo declaração de faturamento);
  - (e) dados apresentados no plano de negócios da Tomadora;
  - (f) comprovantes de pagamento da Tomadora;
  - (g) telefone comercial e endereço da sede; e
  - (e) autorização para consulta perante o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).
- (ii) Em relação aos sócios/administradores do Tomador:
  - (a) ficha cadastral da Kavod Lending preenchida e assinada eletronicamente ou em outro formato aplicado pela Kavod Lending;
  - (b) senha de acesso e outros procedimentos de verificação de identidade;
  - (c) contratos da operação assinados eletronicamente;
  - (d) declaração de pessoa politicamente exposta;
  - (e) autorização para consulta perante o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR);
  - (f) autorização para consulta na central de riscos, tais como *Equifax* ou *Serasa-Experian* e de

outras entidades e/ou ferramentas de análise de crédito ou de prevenção fraudes;

- (g) cédula de identidade e autoridade emissora;
- (h) comprovante de inscrição no CPF/MF;
- (i) declaração de renda mensal; e
- (j) endereço comercial/residencial.

8.2. Os dados e documentos listados nos itens (i) e (ii) também serão solicitados aos Investidores, sendo que se o Investidor for uma pessoa física, os critérios do item (ii) serão aplicáveis.

8.3. Você está ciente e, neste ato, concorda que outras informações exigidas por lei, ou a critério exclusivo e subjetivo da Kavod Lending poderão ser requeridas e exigidas pela Plataforma Digital da Kavod Lending para análise de risco, ou outro motivo, para formalização do empréstimo ou investimento.

8.4. Você desde já concorda que poderemos veicular na Plataforma Digital da Kavod Lending ou em redes sociais as seguintes informações fornecidas por você e/ou coletadas de terceiros sobre você: *score* de crédito, perfil de redes sociais, entre outros, a fim de possibilitar a análise e decisão dos Investidores, bem como eventualmente nos ajudar no processo de cobrança das parcelas de seu empréstimo.

## **9. Informações que coletamos exclusivamente dos Investidores**

9.1. Ao se cadastrar na Plataforma Digital da Kavod Lending, na qualidade de Investidor, você concorda expressamente que as seguintes informações adicionais serão coletadas, armazenadas, tratadas e utilizadas pela Kavod Lending:

- (i) respostas ao questionários de *Suitability* da Plataforma Digital da Kavod Lending preenchida e assinada eletronicamente ou em outro formato aplicado pela Kavod Lending;
- (ii) informe de rendimentos na Receita Federal do Brasil; e
- (iii) outras informações que componham o perfil do Investidor da Plataforma Digital da Kavod Lending, nos termos da regulação aplicável.

## **10. Possíveis finalidades para as informações disponibilizadas**

10.1. O uso das informações coletadas e armazenadas exige o processamento de dados que



poderá ser feito pela própria Kavod Lending. O Usuário expressamente concorda com a transferência desses dados a outros agentes de mercado, tais como instituições financeiras, que serão necessárias, única e exclusivamente, na consecução das transações realizadas na Plataforma Digital da Kavod Lending.

10.2. O usuário está ciente e consente expressamente que a Kavod Lending, empresas do grupo Kavod Lending ou terceiros prestadores de serviços estão autorizados a utilizar as informações disponibilizadas pelos Usuários para os seguintes propósitos:

- (i) verificação da identidade do Usuário;
- (ii) prevenir a ocorrência de crimes financeiros e de lavagem de dinheiro;
- (iii) identificar possível fraude;
- (iv) efetuar a análise de crédito dos Tomadores;
- (v) administrar e aprimorar a Plataforma Digital da Kavod Lending;
- (vi) tornar a página de acesso da Kavod Lending disponível aos seus usuários e identificar os serviços de seus interesses;
- (vii) personalizar o conteúdo, como fazer sugestões ou mostrar contas de usuários a outros usuários com base em seus contatos importados da lista de contatos;
- (viii) Personalizar e melhorar a sua experiência na Plataforma Digital da Kavod Lending;
- (ix) permitir que você se comunique com outro Usuário;
- (x) realizar controles regulamentares requeridos pela legislação/regulação aplicáveis;
- (xi) contatar os Usuários nas ocasiões necessárias;
- (xii) manter informados quaisquer terceiros possivelmente interessados e/ou relacionados à operação desejada; e
- (xiii) garantir a execução da operação desejada.

10.3. Os dados constantes do cadastramento como nome, nome de usuário e dados complementares como resultados de análise de riscos e análise de fraude poderão ser disponibilizados publicamente para outros Usuários para que se permita a conexão entre Investidores e Tomadores na Plataforma Digital da Kavod Lending.





10.4. A Kavod Lending se compromete a utilizar as informações disponibilizadas somente mediante a anuência dos Usuários, que decorrerá da declaração de concordância com estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

10.5. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, a Kavod Lending pode manter ou divulgar suas informações caso acredite que tal conduta é razoavelmente necessária para o cumprimento de leis, regulamentos, procedimentos legais ou ato/ordem de autoridade governamental; para proteger a segurança de qualquer pessoa; resolver problemas relacionados a fraude, segurança ou problemas técnicos; ou proteger os direitos e a propriedade da Kavod Lending e dos Usuários.

10.6. Na eventualidade de a Kavod Lending estar envolvida em processo de falência, fusão, aquisição, reorganização ou de venda de ativos, suas informações poderão ser vendidas ou transferidas como parte desse processo.

## **11. Dados de registro e *cookies***

11.1. A Kavod Lending utiliza *cookies* para aperfeiçoar a performance da Plataforma Digital da Kavod Lending e fornecer uma experiência melhor a seus Usuários. Cookies são pequenos arquivos de dados que são transferidos para o seu computador ou dispositivo móvel. A Kavod Lending pode utilizar tanto *cookies* de sessão como cookies persistentes para compreender melhor de que forma você interage com a Plataforma Digital da Kavod Lending e os serviços disponibilizados pela Kavod Lending, para monitorar a utilização agregada pelos Usuários e redirecionamento de tráfego web na Plataforma Digital da Kavod Lending, assim como para melhorar e personalizar nossos serviços. Ao deletar nossos *cookies* ou desabilitar futuros *cookies*, o Usuário não poderá ter acesso a certas áreas ou serviços oferecidos pela Plataforma Digital da Kavod Lending.

11.2. Nós recebemos informações quando você interage com nossa Plataforma Digital da Kavod Lending ou serviços mesmo se não tiver criado uma conta (“Dados de Registro”). Por exemplo, quando você visita o website, acessa os nossos serviços, interage com as nossas notificações por e-mail, podemos receber informações sobre você. Estes Dados de Registro podem incluir seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, página da web de origem, páginas da web visitadas, localização, seu operador de celular, informações de dispositivo, termos de pesquisa ou informações de *cookies*. Os Dados de Registro poderão ser utilizados para fazer deduções de tópicos que podem interessar a você, para personalizar o conteúdo a você etc. Nós mantemos os Dados de Registro conforme necessário para as finalidades descritas nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

11.3. Quando um visitante acessa qualquer página de nosso site, nossos servidores automaticamente obtêm seu nome de domínio e endereço IP, por exemplo. A Kavod Lending utiliza essas informações na administração de seu site para examinar seu tráfego agregado, investigar abusos com relação à Plataforma Digital da Kavod Lending ou seus usuários e/ou



garantir o cumprimento da legislação vigente. A Kavod Lending não disponibiliza essas informações a terceiros, com exceção das hipóteses previstas em lei, como fornecimento de dados mediante decisão judicial.

11.4. Dentre as informações obtidas dessa forma pode-se apontar:

- (i) informações relativas ao tipo de assinatura na Plataforma Digital da Kavod Lending, a qual está diretamente relacionada à operação desejada;
- (ii) detalhes sobre as consultas realizadas na Plataforma Digital da Kavod Lending;
- (iii) conteúdo publicado pelo Usuário, mesmo que este não esteja diretamente relacionado a operação desejada na Plataforma Digital da Kavod Lending;
- (iv) dados técnicos que podem incluir a URL, o endereço IP, ID único do dispositivo, rede e desempenho do computador, tipo de navegador, idioma e informações de identificação e informações transacionais que possibilitem o gerenciamento de direitos digitais, sendo todas estas informações referentes exclusivamente ao Usuário; e
- (v) informação de localização do acesso.

11.5. Há ainda a possibilidade de utilização de *cookies* e outras tecnologias similares, com o exclusivo intuito de coletar referidas informações adicionais.

## **12. Política de Comunicação**

12.1. Quando qualquer Usuário se registra na Plataforma Digital da Kavod Lending, ele receberá e-mails para confirmar ações e solicitações específicas. Receberá também notificações referentes a etapas importantes do seu relacionamento com a Kavod Lending. O Tomador receberá notificações sobre seu pedido de empréstimo pessoal, seus pagamentos e o seu balanço e o Investidor receberá informações sobre seu balanço e o status de sua conta, por exemplo. Essas notificações transacionais não possuem opções de desligamento (*opt-out*), uma vez que são enviadas por medidas de segurança pela Plataforma Digital da Kavod Lending.

12.2. Poderemos também responder e-mails enviados por Usuários, se aplicável. Eventualmente enviaremos pesquisas e outras comunicações (diretamente ou por empresas parceiras) que julgarmos relevantes para o Usuário, mas essas comunicações são de recebimento voluntário e o Usuário poderá programar sua conta para não recebê-las (*opt-out*).

## **13. Links**

13.1. O Usuário reconhece e concorda que a Kavod Lending não tem controle sobre *sites* ou recursos externos acessados através de *links* em sua página de acesso. Assim, a Plataforma



Digital da Kavod Lending não endossa e não se responsabiliza por qualquer conteúdo de terceiros, propaganda, produtos e serviços contidos em anúncios de terceiros em seu site.

13.2. A Kavod Lending se exime também de qualquer responsabilidade pelos termos de uso e políticas de privacidade desses websites ou outros materiais contidos ou disponibilizados neles. Tampouco compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como os sites ou as ferramentas de armazenamento de conteúdo a que referem os links postados em sua página coletam, processam e transferem suas informações pessoais. Neste sentido, sugerimos que o Usuário se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que venham a reger seu acesso a sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

13.3. O Usuário expressamente reconhece e concorda que a Kavod Lending não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetiva ou alegadamente causados pela, ou relacionados à, confiança depositada nas informações, bens e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

## **14. Segurança**

14.1 O acesso à Plataforma Digital da Kavod Lending foi instituído com o intuito de proteger as informações de seus Usuários. O Usuário é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados. A Senha Pessoal escolhida deve ser de acesso exclusivo do Usuário, pessoal e intransferível, ficando a sua guarda sob a sua responsabilidade. A Senha Pessoal deve apresentar caracteres variados que aumentem sua segurança.

14.2. Apesar de a Kavod Lending tomar as precauções necessárias, esta não se responsabiliza por eventuais fraudes no sistema, as quais possam resultar no acesso de terceiros não autorizados às informações disponibilizadas pelos usuários.

14.3. A Kavod Lending limita o acesso aos dados e informações pessoais coletados aos seus próprios colaboradores que possam ter necessidade de conhecê-las para exercer suas funções e mantém controles de acessos nos termos da lei.

14.4. A Kavod Lending conta com recursos de proteção física, eletrônica e procedimental, que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos à Plataforma Digital da Kavod Lending, uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

## **15. Acesso e atualização das informações do usuário**



15.1. Tanto Tomadores quanto Investidores podem acessar as informações disponibilizadas ou alterá-las a qualquer momento. Para isso, basta acessar a plataforma nas páginas de cadastro de Investidor/Tomador disponíveis em [www.kavodlending.com](http://www.kavodlending.com).

## **16. Fale conosco**

16.1 Na ocorrência de quaisquer dúvidas ou comentários sobre estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade e autorização para divulgação de informações dos Tomadores, por favor entrem em contato em [contato@kavodlending.com](mailto:contato@kavodlending.com)

## **17. Termo de Concordância**

17.1. AO ADERIR OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE, O USUÁRIO ESTÁ EXPRESSAMENTE AUTORIZANDO A KAVOD LENDING A UTILIZAR E COMPARTILHAR COM OUTRAS EMPRESAS INTEGRANTES DO GRUPO KAVOD LENDING, BEM COMO COM PARCEIROS COMERCIAIS CONFIÁVEIS E TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS, OS QUAIS PODEM OU NÃO ESTAR LOCALIZADOS NO BRASIL, QUALQUER INFORMAÇÃO PRESTADA À KAVOD LENDING, DESDE QUE ESSE COMPARTILHAMENTO SEJA NECESSÁRIO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS PELO USUÁRIO. O USUÁRIO RECONHECE A IMPORTÂNCIA DO COMPARTILHAMENTO DE TAIS INFORMAÇÕES, VISANDO EXCLUSIVAMENTE A ADEQUADA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS POR MEIO DA PLATAFORMA DIGITAL DA KAVOD LENDING E OBTENÇÃO DA OPERAÇÃO DESEJADA. CONCORDA TAMBÉM QUE, AO ADERIR OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE O CONSENTIMENTO DO USUÁRIO REFERE-SE À TOTALIDADE DA DURAÇÃO DE SUA RELAÇÃO COM A KAVOD LENDING.

## **18. Avisos Legais e Limitações de Responsabilidade**

18.1. Desde que não previsto de outra forma nos termos e condições de Investidores e Tomadores, seu acesso para e uso da Plataforma Digital da Kavod Lending e de outros serviços disponibilizados pela Kavod Lending são de sua responsabilidade. Você entende e concorda que a Plataforma Digital da Kavod Lending e outros serviços disponibilizados pela Kavod Lending são fornecidos a você “TAL QUAL” e “CONFORME DISPONÍVEIS”. Sem prejuízo do referido anteriormente e na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, A KAVOD LENDING EXCLUI TODAS E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, DE ADEQUAÇÃO PARA COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU DE NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS. A Kavod Lending não presta qualquer tipo de garantia ou declaração e exclui qualquer responsabilidade: (i) pela completude, exatidão, disponibilidade, tempestividade, segurança ou confiabilidade da Plataforma Digital da Kavod Lending; (ii) por qualquer dano sofrido pelo seu sistema de computador, perda de dados, ou qualquer outro tipo de dano



resultante do seu acesso ou utilização da Plataforma Digital da Kavod Lending; (iii) pela exclusão, falha de armazenamento ou transmissão de quaisquer conteúdos e outras comunicações mantidas pela Plataforma Digital da Kavod Lending; e (iv) pela adequação da Plataforma Digital da Kavod Lending às suas exigências ou pela disponibilidade da Plataforma Digital da Kavod Lending de forma ininterrupta, segura ou livre de erros ou defeitos. Nenhum conselho ou informação, seja escrito ou oral, obtido pela Kavod Lending criará qualquer garantia ou declaração que não esteja expressamente estabelecida nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

## 18.2. Limitação de Responsabilidade

18.2.1 Desde que não previsto de outra forma nos termos e condições de Investidor e Tomador, A KAVOD LENDING NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS, ASSIM COMO POR QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, SEJA DIRETA OU INDIRETA, OU POR QUALQUER PERDA DE DADOS, USO, FUNDO DE COMÉRCIO OU QUAISQUER PERDAS INTANGÍVEIS, DECORRENTES DE (i) SEU ACESSO, UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE ACESSO OU UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DIGITAL DA KAVOD LENDING; (ii) QUALQUER CONDUTA OU CONTEÚDO DE TERCEIROS NOS SERVIÇOS INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL DE OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS; (iii) QUALQUER CONTEÚDO OBTIDO ATRAVÉS DA PLATAFORMA DIGITAL DA KAVOD LENDING; OU (iv) ACESSO, UTILIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADOS DE SUAS TRANSMISSÕES OU CONTEÚDO. AS LIMITAÇÕES DESTA SUBCLÁUSULA SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA COM BASE EM GARANTIA, CONTRATO, DISPOSIÇÃO LEGAL OU REGULAMENTAR, RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO CULPA) OU DE OUTRA FORMA, TUDO ISSO INDEPENDENTEMENTE DE A KAVOD LENDING TER SIDO OU NÃO TER SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, E AINDA QUE QUALQUER DAS FORMAS DE REPARAÇÃO DESCRITAS ACIMA NÃO TENHA CUMPRIDO A SUA FINALIDADE ESSENCIAL.

18.3. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIA IMPLÍCITAS OU A LIMITAÇÃO DA VIGÊNCIA DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO, A PRESENTE CLÁUSULA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ EM SUA TOTALIDADE, MAS IRÁ SE APLICAR AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL.

## 19. Outros termos importantes

19.1 A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas ou destes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade Caso alguma decisão judicial em caráter

definitivo pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade as partes deverão substituir a regra inquinada por outra que, sendo lícita, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

19.2 Todas as renúncias, indenizações e exclusões nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade sobreviverão à rescisão do acordo entre nós por qualquer razão.

19.3 Podemos, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa absoluta discricão, qualquer direito concedido a nós nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em relação a estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

19.4 As partes reconhecem que: (i) o não exercício, por qualquer delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o seu eventual exercício, a qualquer tempo; (ii) a renúncia, por qualquer das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade somente será válido se formalizado por escrito.

19.5 Estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

19.6. Quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas destes Termos e Condições serão dirimidas no Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com a exclusão de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam.

Essa versão do Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade data de 22 de agosto de 2017.